

Algemene voorwaarden | Finalust

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.

- Finalust: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Nuenen.
- Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon, althans handelend voor doeleinden die binnen zijn beroeps- of bedrijfsactiviteiten vallen, met wie Finalust een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Partijen: Finalust en de Opdrachtgever gezamenlijk.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Finalust zich jegens de Oprdachtgever heeft verbonden tot het verlenen van Diensten.
- Diensten/Dienstverlening: de dienstverlening waartoe Finalust zich in het kader van de Overeenkomst jegens de Opdrachtgever heeft verbonden, waaronder begrepen consultancy op het gebied van financieel en strategisch management, in de meest ruime zin des woords.
- Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als communicatie per e-mail.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Finalust, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
- De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- Elk aanbod van Finalust is vrijblijvend, ook in geval het aanbod voor slechts een bepaalde duur geldig is. Finalust kan haar aanbod nog herroepen tot onmiddellijk, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever.
- Indien een aanbod van Finalust is gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, staat de Opdrachtgever in voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens.
- Kennelijke fouten en vergissingen in een aanbod van Finalust, binden haar niet.
- Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aanbod van Finalust, op de eventueel door Finalust aangewezen wijze, door de Opdrachtgever is aanvaard. Indien de aanvaarding van de Opdrachtgever afwijkt van het aanbod van Finalust, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Finalust anders aangeeft.
- Indien Finalust de Oprdachtgever, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke bevestiging daarvan verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Opdrachtgever daarover binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging gemotiveerd en Schriftelijk bij Finalust heeft geklaagd.

ARTIKEL 4. | DUUR EN ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST

- De Overeenkomst eindigt door afronding van de overeengekomen Diensten dan wel door verstrijken van de bepaalde looptijd waarvoor de Overeenkomst is aangegaan.
- Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst na totstandkoming daarvan annuleert of Finalust anderszins niet in staat stelt om de overeengekomen Diensten te verlenen, blijft de Opdrachtgever de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.

ARTIKEL 5. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

- De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij steeds alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door Finalust aangegeven wijze, aan Finalust verstrekt. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Finalust verstrekte informatie.
- De Opdrachtgever dient Finalust steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Opdrachtgever verleent Finalust reeds bij voorbaat alle bevoegdheden en autorisaties welke nodig zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst.
- Indien en voor zover de Diensten worden verleend op locatie van de Opdrachtgever of een andere door hem aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie, dient Finalust op die locatie kosteloos gebruik te kunnen maken van alle daar aanwezige en in redelijkheid door haar gewenste zaken en voorzieningen.
- Indien en voor zover medewerkers binnen de organisatie van de Opdrachtgever, dan wel door de Opdrachtgever ingeschakelde derden bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken, staat de Opdrachtgever ervoor in dat deze personen steeds tijdig ter beschikking staan van Finalust en dat zij alle medewerking verlenen teneinde een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst door Finalust mogelijk te maken.

ARTIKEL 6. | DERDEN

- Indien een goede uitvoering van de Overeenkomst dit naar oordeel van Finalust vereist, is Finalust bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden en dus derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die Finalust bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de betreffende bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Finalust, jegens de Opdrachtgever een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden als ware zij, in plaats van Finalust, zelf partij bij de Overeenkomst.
- Het is mogelijk dat de eventuele derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door Finalust worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. Finalust gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat de met haar gesloten Overeenkomst de bevoegdheid inhoudt om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.
- Finalust is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van fouten of tekortkomingen van derden met wie de Opdrachtgever zelf een overeenkomst heeft gesloten, ook indien dit op advies of door bemiddeling van Finalust is gebeurd.

ARTIKEL 7. | TERMIJNEN

- Eventuele termijnen waartoe Finalust zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden, zijn niet te beschouwen als fatale termijnen.
- Het verzuim van Finalust treedt niet eerder in dan nadat de Opdrachtgever Finalust Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld en Finalust na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
- Eventueel verzuim van Finalust biedt de Opdrachtgever recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende of vervangende schadevergoeding.

ARTIKEL 8. | KLACHTEN

- De Opdrachtgever is gehouden om een klacht omtrent de uitvoering van de Overeenkomst door Finalust binnen zeven dagen na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door hem veronderstelde tekortkoming, Schriftelijk en gemotiveerd bij Finalust in te dienen.
- Indien de Opdrachtgever niet tijdig klaagt, vloeit er voor Finalust uit een dergelijke klacht van de Opdrachtgever geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.
- Ook indien de Opdrachtgever tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot volledige en tijdige betaling bestaan.

ARTIKEL 9. | OVERMACHT

- Finalust is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar volgens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan alle van buiten komende oorzaken waarop Finalust geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, zoals ziekte of andere zwaarwegende persoonlijke omstandigheden van het uitvoerend personeel, maatregelen van enige overheid, technische storingen, brand, vervoersbeperkingen, stroomstoringen en storingen in communicatieverbindingen.
- Indien de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan drie maanden voortduurt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst, voor dat gedeelte dat door overmacht is getroffen, met onmiddellijke ingang te ontbinden. Indien Finalust bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uit te voeren gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk in rekening te brengen als ware sprake van een zelfstandige Overeenkomst.

- Schade als gevolg van overmacht komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 10. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- Finalust is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen).
- Finalust is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Opdrachtgever Schriftelijk door Finalust in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien Finalust uit een mededeling van de Opdrachtgever moet afleiden dat de Opdrachtgever in de nakoming blijvend zal tekortschieten, in welk geval een ingebrekestelling dan ook zinloos is en de ontbinding zonder ingebrekestelling kan geschieden.
- Het bepaalde in de vorige twee leden geldt tenzij de tekortkoming van de Opdrachtgever, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de opschorting c.q. ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt.
- Finalust is gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
- Voorts is Finalust gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
- De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Finalust op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
- Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend (wat slechts in geval van lid 5 niet altijd zo hoeft te zijn), maakt Finalust jegens de Opdrachtgever aanspraak op vergoeding van de schade die Finalust dientengevolge lijdt.
- Indien Finalust de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 11. | PRIJZEN, ONKOSTEN EN BETALINGEN

- Partijen komen de door de Opdrachtgever aan Finalust verschuldigde (maand)prijs en eventuele reiskosten uitdrukkelijk en Schriftelijk overeen.
- Eventuele parkeerkosten die Finalust ter uitvoering van de Diensten dient te maken, zullen aanvullend aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- Alle door Finalust vermelde en door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen zijn exclusief aan de Opdrachtgever door te berekenen btw.
- Behoudens voor zover ter zake reeds uitdrukkelijk en Schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt, is Finalust gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen, met dien verstande dat als de Overeenkomst een langere duur heeft dan een maand, facturering maandelijks plaatsvindt, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
- Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door Finalust aangewezen wijze. Indien, in geval van betaling middels automatische incasso, de machtiging tot automatische incasso wordt ingetrokken of in geval een betaling wordt gestorneerd, dan dient de betaling alsnog middels overboeking te geschieden, binnen de door Finalust op de betreffende factuur vermelde termijn. Finalust hanteert een standaardbetalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken, zoals in geval van een vooruitbetaling.
- Betalingen dienen te geschieden zonder enig beroep op opschorting of verrekening.
- Finalust is gerechtigd de aan de Opdrachtgever toekomende facturen uitsluitend per e-mail beschikbaar te stellen.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Opdrachtgever intreedt, is de Opdrachtgever, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
- Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 12. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- Finalust verleent de overeengekomen Diensten naar beste inzicht en vermogen. Finalust verbindt zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis. Finalust kan nimmer garanderen dat de resultaten worden behaald die de Opdrachtgever met het aangaan van de Overeenkomst voor ogen stonden en aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.
- Finalust is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens. Voorts is Finalust nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet of niet behoorlijk nakomen door de Opdrachtgever van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen).
- Aansprakelijkheid van Finalust voor zowel directe als indirecte schade, geleden verlies, gederfde winst, gevolgschade, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door stagnatie binnen de organisatie van de Opdrachtgever, schade als gevolg van aanspraken van medewerkers of afnemers van de Opdrachtgever, verminking of verlies van data, schade verband houdende met de inschakeling van door de Opdrachtgever aan Finalust voorgeschreven derden en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.
- De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van Finalust gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Finalust.
- In geval niettegenstaande het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, enige aansprakelijkheid voor schade op Finalust mocht rusten, zal deze aansprakelijkheid beperkt zijn tot het alsnog deugdelijk verlenen van de Diensten. Als zodanig herstel niet mogelijk is of aantoonbaar zinloos is geworden, is de aansprakelijkheid van Finalust beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Finalust betrekking heeft of, indien – in geval van een Duurovereenkomst - deze reeds een langere looptijd heeft dan zes maanden, de over de laatste zes maanden verschuldigde factuurwaarde van de Overeenkomst. In geen geval zal de aansprakelijkheid van Finalust meer belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd op grond van de door Finalust afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Finalust dat op grond van die verzekering van toepassing is.
- Onverminderd de vervalttermijnen als bedoeld in artikel 8, bedraagt de verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens Finalust 12 maanden na ontstaan van die vordering, met dien verstande dat elke aansprakelijkheid van Finalust vervalt indien 18 maanden zijn verstreken sinds het einde van de Overeenkomst en de rechtsvordering niet binnen de bedoelde termijn van 12 maanden is ingesteld.
- De Opdrachtgever vrijwaart Finalust van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden. Indien Finalust uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Finalust zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Finalust, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Finalust en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 13. | GEHEIMHOUDING

- Finalust zal alle vertrouwelijke informatie met betrekking tot de Opdrachtgever zorgvuldig bewaren en geheimhouden, voor zover een bevoegdheid tot het tegendeel niet dwingend uit de aard of strekking van de Overeenkomst voortvloeit.
- Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt indien dit door de Opdrachtgever is medegedeeld dan wel voortvloeit uit de aard van de informatie. Onder vertrouwelijke informatie wordt in elk geval begrepen financiële gegevens en andere gevoelige bedrijfsinformatie met betrekking tot de Opdrachtgever.
- De geheimhoudingsverplichtingen uit dit artikel vinden geen toepassing indien Finalust volgens de wet of een gerechtelijke uitspraak wordt verplicht tot het verstrekken van vertrouwelijke informatie aan derden. In dat geval komt de Opdrachtgever nimmer het recht toe op ontbinding van de Overeenkomst dan wel op vergoeding van eventueel hierdoor ontstane schade.

ARTIKEL 14. | SLOTBEPALINGEN

- Finalust is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen, bijvoorbeeld in geval van een wijziging van haar rechtsvorm.
- Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Oost-Brabant wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Finalust een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen.